

## UVODNIK

Zagotavljanje kakovosti in varnosti je staro kot sodobna zdravstvena nega. Že Florence Nightingale je razvijala koncept kakovosti v zdravstveni negi leta 1855, ko je med krimsko vojno obiskovala vojake v bolnišnici.

Kakovost je dandanes postala pomembnejši del našega življenja v vseh pogledih, ljudje nenehno iščemo kakovostne storitve.

V sistemu zdravstvenega varstva imamo medicinske sestre pomembno vlogo pri zagotavljanju visokokakovostne oskrbe pacientov. Storitve zdravstvene nege so ciljano usmerjene in se prilagajajo potrebam bolnikov, družine in skupnosti v času zdravja in bolezni. Proces zdravstvene nege omogoča redno spremljanje in ocenjevanje katere zdravstvene storitve so potrebne in kje so priložnosti in vrzeli za izboljšanje njihove kakovosti..

Zagotavljanje kakovosti in varnosti v zdravstveni negi je dinamičen proces, skozi katerega medicinske sestre prevzemamo odgovornost za kakovost in varnost oskrbe pacientov. Naša prednostna naloga je izvajanje na dokazih podprte prakse v zdravstveni negi in ustvarjanje zavesti o vrednosti nenehnega učenja ter poklicne odgovornosti in poklicne vključenosti.

Glavni namen zagotavljanja kakovosti je način preprečevanja napak in zagotavljanja javnosti, da so storitve, ki jih nudimo medicinske sestre, zavezane k stalnemu razvijanju in izboljševanju kakovosti.

Medicinske sestre uporabljamo svoje znanje, veščine in izkušnje za oskrbo pacientov v skladu s spreminjajočimi se potrebami. Razumeti moramo kompleksnost delovnega okolja in se vključevati v strategije, ki pomagajo izboljševati in vplivati na kakovostno in varnejšo oskrbo pacientov. Sistem zdravstvenega varstva mora medicinskim sestram omogočati izvajanje kakovostne in varne zdravstvene nege, pacientom pa zagotavljati, da bodo imeli od tega koristi.

V današnjem času je zagotavljanje kakovostne in varne zdravstvene oskrbe eno najzahtevnejših vprašanj za zdravstvene delavce po vsem svetu. Zaradi pomanjkanja sredstev in medicinskih sester je težko zadovoljevati naraščajoče potrebe in zahteve pacientov. Srečujemo se s prekomernim delom in stresom na delovnem mestu, kar lahko vodi do povečanja napak in zmanjšanja kakovosti oskrbe.

Odgovornost za nadzor kakovosti ni le na strokovnjakih zdravstvene nege ali na zdravstveni organizaciji, ampak je v resnici skupna. Vsak ima enako odgovornost za zagotavljanje kakovostne in varne oskrbe pacientov.

Ana Istenič

Predsednica Sekcije medicinskih sester in zdravstvenih tehnikov v onkologiji