

## Odlično zadovoljstvo žensk s programom DORA: rezultati anonimne ankete

Mateja Kurir Borovčič<sup>1</sup>, Katja Jarm<sup>1</sup>, Miloš Vrhovec<sup>1</sup>, Veronika Kutnar<sup>1</sup>, Lucija Kolar<sup>1</sup>, Katarina Torkar<sup>1</sup>, Vesna Škrbec<sup>1</sup>, Cveto Šval<sup>1</sup>, Kristijana Hertl<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Onkološki inštitut Ljubljana, Slovenija

**Ozadje:** V Državnem presejalnem programu za raka dojke DORA je udeležba vabljenih žensk med 50-69. letom v zadnjih 10. letih 74 %, kar presega zahtevanih 70 %. Udeležbo in izkušnjo žensk želimo še izboljšati, zato smo pri ženskah preverili, kako so zadovoljne z obravnavo v programu DORA z izvedbo anonimne ankete. Anketo smo izvedli na vzorcu žensk, ki so bile slikane na Onkološkem inštitutu Ljubljana (OIL) med 19.9. in 7.10. 2022. Hkrati smo preverjali, kateri način anketiranja žensk bo v prihodnje najbolj ustrezen na državni ravni, saj program DORA deluje na 18 lokacijah in letno povabi na slikanje 140.000 žensk. Ženske so 3 tedne na OIL dostopale do ankete na 3 različne načine (pisno, s skeniranjem QR kode ter preko SMS).

**Metode:** Ženske, ki so se udeležile presejalne mamografije na OIL, so sodelovale v anonimni anketi z izpolnjevanjem enakega vprašalnika. Vprašalnik je vseboval osnovne demografske podatke o starosti in krogu slikanja ter 7 različnih sklopov za ocenjevanje zadovoljstva po lestvici od 1 (zelo slabo) do 5 (odlično). Prvi teden so ženske ob sprejemu dobile pisni vprašalnik, ki so ga po izpolnitvi odložile v zbirno škatlo. Drugi teden so na sprejemu prejele pisni vprašalnik s QR kodo, ki je vodila do spletne ankete, ki so jo izpolnile preko pametnega telefona. Tretji teden so ženske 1 dan po zaključku slikanja prejele SMS sporočilo, ki je vsebovalo povezavo do spletne ankete, ki so jo izpolnile preko pametnega telefona. Če niso bila odgovorjena vsa vprašanja, anketa ni bila veljavna. Udeležbo žensk v anketi smo izračunali tako, da smo delili število razdeljenih anket s številom prejetih veljavnih anket.

**Rezultati:** Število slikanih žensk, njihova starost in izvedba presejanja med tedni je bila primerljiva (Tabela 1). Skupaj smo razdelili 946 anket in prejeli 490 veljavnih anket. Ženske so ocenile svoje zadovoljstvo s programom DORA z oceno odlično (povprečje ocen je znašalo 4,94). Najmanj so bile zadovoljne z dostopom do prostorov (povprečje ocen je znašalo 4,48).

**Zaključki:** Najbolj učinkovit način izvajanja anket je pošiljanje povezave do ankete preko SMS sporočila. Ženske so s programom DORA zelo zadovoljne, izboljšave bomo izvedli na področju dostopnosti do prostorov programa. Preverjanje zadovoljstva bo v programu DORA postala redna aktivnost, k temu nas zavezujejo tudi zahteve akreditiranega centra za presejanje.

Tabela 1. Povzetek rezultatov anketiranja – zadovoljstvo žensk s programom DORA.

	<b>Pisna anketa</b>	<b>Ankete s QR kodo</b>	<b>Ankete preko SMS</b>	<b>SKUPAJ</b>
<b>Teden izvajanja anket</b>	19.9. - 23.9.2022	26.9 - 30.9.2022	3.10. - 7.10.2022	<b>3 tedne</b>
<b>Število slikanih žensk</b>	429	567	481	<b>1.477</b>
<b>Število razdeljenih anket</b>	303	168	475	<b>946</b>
<b>Skupaj prejetih veljavnih anket</b>	204	35	251	<b>490</b>
<b>Udeležba žensk v anketi</b>	67,30%	20,80%	52,80%	<b>46,90%</b>
<b>Na slikanje v DORO je prišla</b>				
- Prvič	3,40%	5,70%	9,60%	<b>6,20%</b>
- Drugič ali več	96,60%	94,30%	90,40%	<b>93,80%</b>
<b>Starost žensk</b> (v % po prejetih odgovorih)				
- 50 do 54	13,2 %	17,10%	14,30%	<b>14,90%</b>
- 55 do 59	40,20%	40%	39%	<b>39,70%</b>
- 60 do 64	28,90%	25,70%	26,30%	<b>27,00%</b>
- 65 do 69	17,60%	17,10%	20,30%	<b>18,30%</b>
<b>Zadovoljstvo žensk</b> (ocene 1-5, povprečje)				
- Vabljenje in prenaročanje	4,98	5	4,96	<b>4,98</b>
- Prijaznostjo zaposlenega ob prihodu (sprejem)	4,99	4,97	4,95	<b>4,97</b>
- Prijaznostjo zaposlenega, ki je opravil slikanje dojk	4,97	5	4,96	<b>4,98</b>
- Ocena izkušnje z izvedbo mamografije	4,9	4,86	4,87	<b>4,88</b>
- Jasnost in dostopnost informacij ter gradiv	4,87	4,8	4,9	<b>4,86</b>
- Dostop do prostorov	4,57	4,34	4,54	<b>4,48</b>
- Program DORA na splošno	4,94	4,91	4,96	<b>4,94</b>