

Delo medicinske sestre v Registru Zora

Mojca Florjančič, Mojca Kuster

Onkološki inštitut Ljubljana

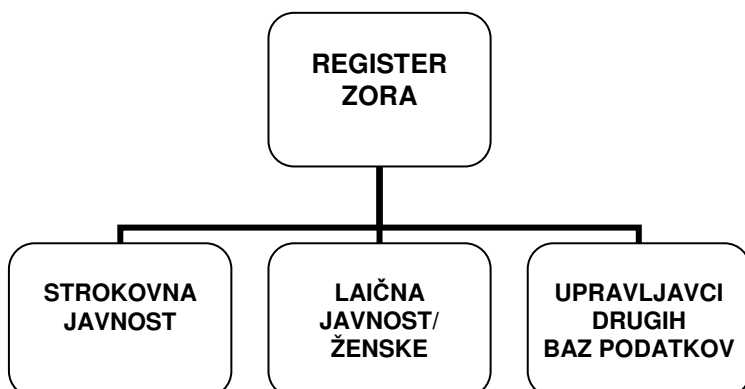
Ključne besede: Register Zora, zbirke podatkov, medicinska sestra, kontakti

Uvod

Državni program Zora (DP Zora) je najstarejši presejalni program v Sloveniji, ki s svojim multidisciplinarnim pristopom uspešno deluje predvsem zaradi dobrega dela številnih ginekologov, medicinskih sester, presejalcev, citopatologov in vseh drugih strokovnjakov, ki so združeni v skupni skrbi za zgodnje odkrivanje in zdravljenje predrakavih in rakavih sprememb materničnega vratu.

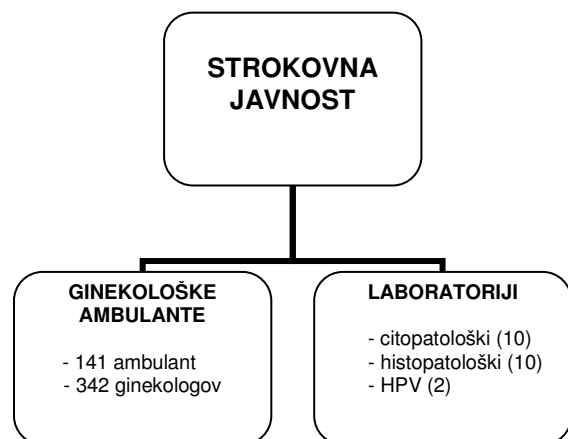
DP Zora tako sodeluje s (Slika 1):

1. Strokovno javnostjo;
2. Laično javnostjo;
3. Upravljalci drugih baz podatkov.



Slika 1. Povezava Registra ZORA z javnostmi

1 STROKOVNA JAVNOST



Slika 2. Povezava Registra Zora s strokovno javnostjo.

1.1 Ginekološke ambulante

Register Zora (RZ) zbira podatke iz 141 ginekoloških ambulant primarne, sekundarne in terciarne ravni, v katerih trenutno jemlje brise materničnega vratu (BMV) 342 specialistov in specializantov ginekologije in porodništva. Sodelovanje z ginekološkimi ambulantom temelji predvsem na skupni skrbi za zdravje žensk, zbiranju podatkov o ženskah, ki jih ginekologi in medicinske sestre vestno vpisujejo na napotnice za citopatološko, histopatološko preiskavo in na napotnice za triažni test HPV ter na pripravah analiz dela ginekologov in ginekoloških ambulant.

Letno poročilo o odvzetih brisih materničnega vratu

Vsako leto ginekologi prejmejo letno poročilo o izvidih BMV, ki so jih odvzeli v prejšnjem koledarskem letu ter za primerjavo tudi slovensko povprečje. V primeru, da ginekolog dela v več ambulantah, prejme poročilo o delu za vsako ambulanto posebej. Za leto 2010 je bilo pripravljenih preko 500 individualnih poročil. Ginekologi v RZ pošljejo povratno informacijo o tem, ali se poročilo sklada z njihovo evidenco. Vsa sporočena neujemanja in napake osebje RZ preveri in odpravi skupaj z laboratoriji in ginekologi, povratna informacija pa pomeni merilo kakovosti podatkov iz laboratorijev.

Seznam žensk brez kontrolnega BMV po patološkem izvidu BMV

Dvakrat letno ginekologi prejmejo seznam žensk, pri katerih v enem letu po zadnjem patološkem BMV RZ nima evidentiranega nobenega izvida BMV. Na te poizvedbe je v letu 2011 odgovorilo 78 % ginekologov. Večina odgovorov (27,8 %) kaže, da je bila ženska na kontrolni pregled povabljena pred kratkim ali po prejemu seznama, 24,2 % žensk je bilo napotnih na histološko preiskavo ali pa že imajo opravljeno histološko preiskavo, 6,8 % žensk pa se ne odzove niti na večkratno povabilo. Odziv ginekologov na te sezname je zelo dober, večina si želi, da bi jih prejeli večkrat letno.

Seznam zapisov s pomanjkljivimi podatki

RZ nekajkrat letno pripravi sezname manjkajočih podatkov, za katere vir podatkov predstavlja ginekološka ambulanta. To so predvsem manjkajoči podatki o mestu in razlogu odvzema BMV, izjemoma pomanjkljivi podatki o identifikaciji ženske. V letu 2011 je bilo pripravljenih preko 200 seznamov, vsi sporočeni odgovori pa so bili zabeleženi v informacijski sistem RZ. Če ginekolog ne prejme seznama to pomeni, da so podatki za njegove pacientke natančno zabeleženi in označeni na napotnicah in v informacijskem sistemu laboratorija in RZ. Vzrok za pomanjkljive podatke so lahko slabo izpolnjena napotnica, slabo vidni podatki na napotnici ali pa pomanjkljiv vnos podatkov v informacijski sistem laboratorija.

Dopolnitev neznanih naslovov vabljenih žensk

Vabila na preventivni ginekološki pregled, ovojnice in knjižice Zora so enotna in za izvajalce brezplačna, plačljiv je strošek poštnine. Večina vabil, ki jih ženske prejmejo od svojega izbranega ginekologa in so poslana na napačen naslov, se vrne v RZ na Onkološki inštitut Ljubljana. Osebe v RZ vso pošto evidentira, na ovojnico dopiše spremenjene osebne podatke (zadnji uradni naslov stalnega ali začasnega prebivališča ženske, spremenjeno ime in priimek) ter ovojnice vrne ustrezni ginekološki ambulanti. V letu 2011 je bilo v 91 ambulant vrnjenih 670 ovojnic z dopolnjenimi podatki.

Telefonski stik z ginekološkimi ambulantami

Z ginekološkimi ambulantami smo povezani dnevno. Večinoma se vprašanja nanašajo na preverjanje spremenjenih podatkov o pacientkah in njihovih izvidih. Pri posredovanju podatkov osebe RZ vedno spoštuje Zakon o pacientovih pravicah in Zakon o varovanju osebnih podatkov.

Gradiva DP Zora

Ginekološke ambulante brezplačno dobijo knjižice Zora, ovojnice, vabila in plakate preko regijskih Zavodov za zdravstveno varstvo (ZZV); napotnice s citološkim izvidom dobijo brezplačno preko citopatoloških laboratorijev; napotnice za triažni test HPV in obrazec Privolitev po pojasnilu pa izvajalci naročijo in prejmejo direktno iz RZ.

Seznam vabljenih žensk z izbranim ginekologom

V letu 2012 bo baza podatkov v RZ predvidoma dopolnjena s podatkom o izbranem ginekologu in ginekološki ambulanti. Ko bodo ti podatki evidentirani za posamezno žensko, bo vsak ginekolog prejel seznam žensk, ki so bile v tekočem letu na preventivni ginekološki pregled povabljene s strani RZ.

Celovit pregled klinične obravnave bolnic, pri katerih je na novo odkrit invazijski rak materničnega vratu (RMV)

Pregled vseh postopkov pri bolnicah, pri katerih je na novo odkrit invazijski RMV, opredeljuje Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika za izvajanje preventivnega zdravstvenega varstva na primarni ravni, objavljen v Uradnem listu RS, št. 22/2009. V pregled so vključene bolnice, ki so imele v obdobju 6 do 42 mesecev pred diagnozo RMV registriran en ali več citoloških izvidov BMV, bodisi, da so bili izvidi uporabni in negativni oz. normalni ali pa je bil pri njih vsaj en izvid ocenjen kot manj uporaben, neuporaben ali patološki.

1.2 Laboratoriji

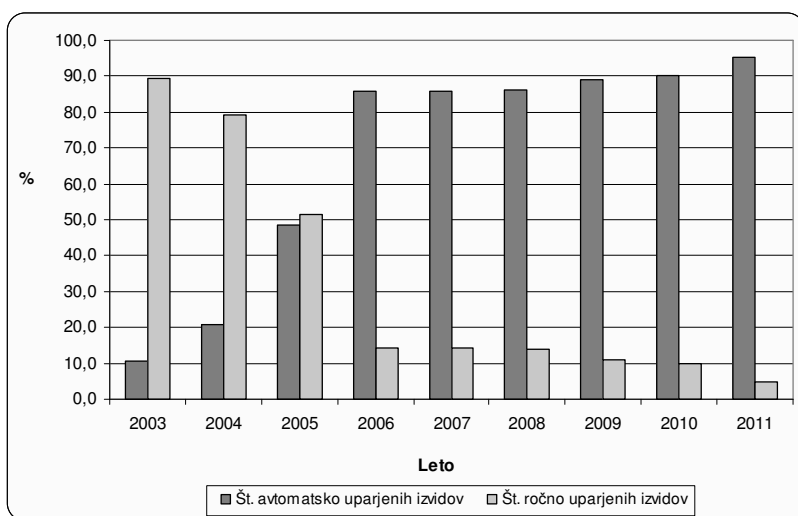
RZ zbira podatke o izvidih iz 10 citopatoloških laboratorijev, 10 histopatoloških laboratorijev in 2 laboratorijev, ki pregledujeta triažne teste HPV.

1.2.1 Citopatološki laboratoriji

RZ zbira citološke izvide BMV od leta 1998. Trenutno je evidentiranih 3.109.156 citoloških izvidov BMV.

Mesečno sprejemanje datotek s citološkimi izvidi

Citopatološki laboratoriji v RZ vsak mesec pošljejo datoteko z izvidi BMV v natančno predpisani obliki, kot jo določajo Metodološka navodila za informacijski sistem citoloških izvidov BMV 2011. V RZ podatke preverimo in jih uvozimo v informacijski sistem. Natančno zabeleženi izvidi (zapisi) s popolno obstoječo enotno matično številko občana (EMŠO) se k ustrezni ženski uparijo avtomatsko, nepopolni zapisi pa so uparjeni ročno. V začetku delovanja programa Zora je bilo avtomatično uparjenih le 10 % zapisov, sedaj pa se je kakovost vnosa podatkov močno izboljšala in je avtomatično uparjenih že 95 % zapisov (Slika 3).



Slika 3. Število avtomatično in ročno uparjenih izvidov v informacijski sistem Registra Zora po letih.

V treh citopatoloških laboratorijih že uporabljajo aplikacijo Zoci, ki omogoča standardiziran in centraliziran način za vnos podatkov ter samodejno povezavo z RZ. Na ta način se izognejo večini napačno in nepopolno zabeleženih izvidov in s tem močno skrajšajo čas od vnosa izvida BMV v informacijski sistem laboratorija do uvoza izvida v informacijski sistem RZ.

Seznam zapisov s pomanjkljivimi podatki

Nekajkrat letno citopatološki laboratoriji prejmejo seznam zapisov, pri katerih del podatkov manjka, so napačni ali pa se je pri preverjanju izkazalo, da se med seboj ne ujemajo. Največkrat gre za pomanjkljivo ali napačno zabeležene vrednosti citološkega izvida (mesto in razlog odvzema, šifra ginekologa in napotne ambulante, obrazložitve manj in neuporabnih BMV, šifre presejalca in citopatologa,...). Zaradi bolj kakovostnega in natančnega označevanja rubrik na napotnici in vnosa podatkov v laboratorijih iz obrazca Citološki izvid, se je število nepravilnosti v zadnjih letih precej zmanjšalo, kljub temu pa RZ letno dopolni nekaj tisoč pomanjkljivih zapisov. Popravke in manjkajoče podatke zabeležijo v informacijski sistem laboratorija njihovi administratorji, osebje RZ pa vodi evidenco prispelih popravkov in jih tudi vnese v informacijski sistem RZ.

Letno poročilo o odvzetih brisih materničnega vratu

RZ vsako leto pošlje citopatološkim laboratorijem letno poročilo o izvidih BMV, ki so jih pregledali v njihovem laboratoriju ter za primerjavo tudi slovensko povprečje. Vsa sporočena neujemanja in napake RZ preveri in odpravi skupaj z laboratoriji.

Obrazec Citološki izvid

Standardizirani obrazec Citološki izvid je za citopatološki laboratorij brezplačen. V začetku leta vodje laboratorijev naročijo predvideno letno količino obrazcev. Naročeno količino prejmejo neposredno iz tiskarne, vse naslednje pošiljke pa iz RZ.

Telefonska povezava s citopatološkimi laboratoriji

Telefonsko smo s citopatološkimi laboratoriji povezani dnevno. Večinoma se vprašanja nanašajo na preverjanje spremenjenih podatkov o pacientkah in njihovih prejšnjih izvidih. Pri posredovanju podatkov osebje RZ vedno spoštuje Zakon o pacientovih pravicah in Zakon o varovanju osebnih podatkov.

Revizija citoloških brisov materničnega vratu

Ponoven pregled BMV pri bolnicah, ki so zbolele za rakom materničnega vratu, poteka po protokolu v okviru strokovnega nadzora nad kakovostjo delovanja citopatoloških laboratorijev od leta 2006.

V ponoven pregled so zajeti BMV žensk, ki so po podatkih Registra raka RS v določenem letu zbolele za RMV in so imele v obdobju med 6 in 42 meseci pred diagnozo RMV negativen BMV, v BMV atipijo ploščatega epitelija, atipične metaplastične celice, atipične žlezne celice ali PIL NS. V ponoven pregled je vključeno tudi dvojno število stekelc kontrolne skupine. Rezultati ponovnega pregleda so objavljeni v Poročilu o opravljeni reviziji brisov bolnic z RMV zbolelih v posameznem letu. Osebe RZ sodeluje pri pripravi seznamov ustreznih žensk po laboratorijih, sprejemanju stekelc z BMV, evidentiranju, anonimiziranju arhivskih števil, koordinaciji dela ter vnosu in analiziranju podatkov.

1.2.2 Histopatološki laboratoriji

RZ zbira izvide histoloških preiskav od leta 2004. Trenutno je v registru evidentiranih 64.865 izvidov.

Mesečno sprejemanje izvidov v RZ

Izvid histološke preiskave ni standardiziran, zato laboratoriji v RZ pošiljajo kopije izvidov v papirni obliki, en laboratorij pa pošilja podatke v elektronski obliki. Laboratoriji izvide pošiljajo mesečno, v letu vsi skupaj nekaj preko 8.000. V RZ osebe vse izvide kodira in ročno vnese v informacijski sistem k ustrezni ženski.

Izvidi s pomanjkljivimi podatki

Vse pomanjkljivo izpolnjene obrazce RZ vrne v laboratorij in zaprosi za dopolnitve. Popravke osebe RZ vnese v informacijski sistem k ustrezni ženski.

Povezava s histopatološkimi laboratoriji

Tudi s histološkimi laboratoriji smo povezani dnevno. Večinoma se vprašanja nanašajo na preverjanje spremenjenih podatkov o pacientkah in njihovih prejšnjih izvidih.

1.2.3 Laboratorija za analizo triažnih testov HPV

RZ zbira izvide triažnih testov HPV od leta 2010. Trenutno je evidentiranih 10.127 izvidov.

Mesečno sprejemanje izvidov v RZ

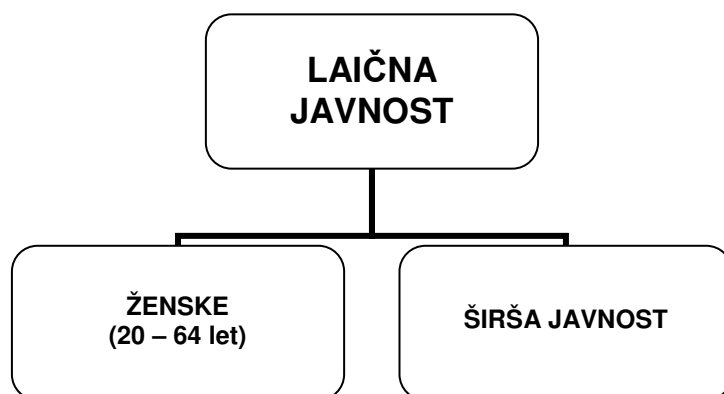
Izvide triažnih testov HPV oba laboratorija v RZ pošiljata mesečno, v točno predpisani obliki.

Tisti izvidi, ki so natančno izpolnjeni, so k ustreznim ženskam uparjeni avtomatsko, vse ostale pa je treba zabeležiti ročno.

Izvidi s pomanjkljivimi podatki

V primeru, da ginekolog na napotnici za triažni test HPV ne označi vseh predpisanih rubrik, RZ zaprosi za dopolnitev manjkajočih podatkov. Osebjem RZ dopolnitve sporoči v laboratorij in jih zabeleži v informacijski sistem.

2 LAIČNA JAVNOST



Slika 4. Povezava Registra Zora z laično javnostjo.

2.1 Ženske – ciljna skupina programa

Pošiljanje centralnih vabil na preventivne ginekološke preglede

Koordinacijski center RZ pošilja centralna vabila na preventivne ginekološke preglede vsem ženskam, starim 20 do 64 let, ki imajo prebivališče v Republiki Sloveniji in so registrirane v Centralnem registru prebivalstva, ne glede na to, ali imajo že izbranega ginekologa ali ne. Ženske, ki prejmejo centralno vabilo iz RZ, nimajo evidentiranega še nobenega izvida BMV ali pa je od datuma odvzema zadnjega brisa minilo že več kot 4 leta, zato so še posebej ogrožene za

predrakave ali rakave spremembe. Taki ženski mora ginekolog preventivni pregled omogočiti čim hitreje oziroma v enem mesecu po vzpostavitvi prvega kontakta. Pri prvem obisku ženska, ki še nima izbranega ginekologa, podpiše izjavo o osebnem izbranem ginekologu. Nove ženske so dolžni sprejeti oz. opredeliti ginekologi, ki po izračunu Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) ne dosegajo limita 10% preseganja povprečnega števila količnikov iz glavarine na ginekologa na območju izpostave ZZZS, kjer ima ginekološka ambulanta sedež.

Če se ženska centralnemu vabilu ne odzove (RZ v enem letu ne evidentira nobenega izvida BMV) in nima statusa za vabljenje »neustrezna« (starost >65 let, smrt, pisni odgovor nimam maternice) ali »dokončna neodzivnica« (2x brez odgovora in evidentiranega izvida BMV, pisni odgovor *ne želim sodelovati v programu Zora*), prejme najkasneje v 2. letu po prvem vabilu ponovno vabilo iz našega centra. Če se ženska ne odzove niti na ponovno vabilo, dobi status »dokončna neodzivnica«. Tem ženskam RZ ne pošilja več centralnih vabil na preventivne ginekološke preglede. Status »dokončna neodzivnica« se spremeni takoj, ko RZ zabeleži izvid BMV.

Vabilo RZ obsega pisno vabilo z anketo, frankirano ovojnico za odgovor, knjižico Zora in seznam ginekologov iz regije stalnega prebivališča ženske. Ženske s stalnim prebivališčem na dvojezičnem območju prejmejo dvojezična vabila z dodano madžarsko oziroma italijansko knjižico Zora.

V letu 2011 je bilo iz RZ poslanih 48.487 vabil ženskam, ki v bazi RZ nimajo evidentiranega še nobenega izvida BMV ali pa je od zadnjega pregleda minilo že več kot 4 leta. Od leta 2003, ko se je DP Zora razširil na področje celotne Slovenije, je bilo skupaj poslanih 390.571 prvih in ponovnih vabil.

Posodabljanje seznama ginekologov po zdravstvenih regijah

Sezname ginekologov po zdravstvenih regijah (priloga vabilom in objava na spletni strani <http://zora.onko-i.si/>) skupaj z ZZV osebje RZ posodablja večkrat letno tako, da telefonsko pokliče vse ginekološke ambulante ter zabeleži morebitne spremembe (naslov ambulante, telefonske številke, imena in priimki ginekologov, čakalne dobe in termini za naročanje).

Odgovori žensk na vabila

Del vabila na ginekološki pregled predstavlja anketni vprašalnik, ki ga ženska izpolnjenega vrne v RZ v priloženi frankirani ovojnici. Vedno pogostejši so tudi odgovori v elektronski obliki ali po

telefonu. Vse odgovore osebje RZ vnese v informacijski sistem; v letu 2011 je bilo zabeleženih 9.437 odgovorov, skupaj pa že 74.699.

Komunikacija z ženskami

Osebje RZ letno pisno oziroma po telefonu odgovori več kot 1.000 ženskam na vprašanja, povezana z DP Zora. Novice, novosti in najpogostejša vprašanja z odgovori so objavljeni na spletni strani programa Zora (<http://zora.onko-i.si>).

2.2 Širša javnost

Za promocijo programa v širši javnosti RZ skrbi predvsem z delitvijo informativnih gradiv na javnih mestih ter predstavitvijo programa na prireditvah in spletni strani programa Zora <http://zora.onko-i.si/>.

3 UPRAVLJAVCI DRUGIH BAZ PODATKOV



Slika 5. Povezava Registra Zora z upravljavci drugih baz podatkov.

Ministrstvo za zdravje

RZ z Ministrstvom za zdravje sodeluje predvsem s posredovanjem analiz podatkov ter pri pripravi zakonskih in finančnih osnov za vrednotenja programa.

Register raka RS (RRRS)

RZ vsako leto pošlje RRRS seznam žensk s histopatološkimi izvidi, ocenjenimi kot cervikalna intraepitelijska neoplazija (CIN) 3, cervikalna glandularna intraepitelijska neoplazija (CGIN) 2 in RMV. RRRS na osnovi teh podatkov spremlja kakovost pošiljanja prijav rakavih bolezni.

RRRS vsako leto RZ pošlje seznam novih bolnic z RMV, ki služi kot osnova za pregled vseh postopkov pri obravnavi teh bolnic.

Centralni register prebivalstva (CRP) in Register prostorskih enot (RPE)

Baza RZ mesečno posodablja s podatki CRP in RPE (uvoz cca 50.000 sprememb mesečno). V prihodnosti bo uvoz teh sprememb potekal avtomatično vsako noč.

Zavodi za zdravstveno varstvo in Inštitut za varovanje zdravja (IVZ)

S koordinatorji reproduktivnega varstva žensk na ZZV-jih RZ sodeluje pri posodabljanju seznamov ginekologov in ginekoloških ambulant ter deljenju gradiv programa Zora za ginekološke ambulante.

Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

RZ na ZZS redno pošilja analize za spremljanje kazalnikov DP Zora. Šifrant ginekologov in ginekoloških ambulant RZ redno usklajuje s šifrantom ZZS.

Programerske hiše

RZ za kakovostno delo nujno potrebuje dobro in sodobno informacijsko podporo. Za usklajeno delo z zunanjimi izvajalci RZ pripravlja enotna Metodološka navodila za informacijske sisteme citoloških izvidov, histoloških izvidov in izvidov triažnih testov HPV, ki jih programerske hiše uporabijo pri izgradnji ali posodobitvi informacijskih sistemov.

Zaključek

Državni program Zora z vsemi, ki v njem sodelujejo (ginekologi, medicinske sestre, patologi, citopatologi, presejalci ter drugo osebje in ženske s svojo udeležbo) uspešno zmanjšuje zbolevnost za rakom materničnega vratu med slovenskimi ženskami že od leta 2003. Po podatkih RRRS je leta 2003 zbolelo 210 žensk, leta 2010 pa 139; incidenčna stopnja se je zmanjšala iz 20,6 na 13,4 novih

primerov (na 100.000 prebivalcev). Pregledanost žensk v treh letih je 72,2 %, v petih letih pa 82,3 %, kar kaže na dobro ozaveščenost žensk in prepoznavnost programa. Veliko težavo ženskam povzročajo prezasedene telefonske linije, dolga čakalna doba na pregled in majhno število ginekologov, zato pogosto, po nekaj neuspešnih poizkusih, prenehajo z naročanjem na ginekološki pregled in se vabilu ne odzovejo.

Delo in komunikacijo vseh sodelujočih bi olajšal in pospešil sodoben, v obstoječe informacijske sisteme ginekoloških ambulant in laboratorijev integriran informacijski sistem programa Zora, v katerem bi bili hitro in enostavno, hkrati pa na varen način dostopni izbrani podatki o ženskah in njihovih izvidih, brez večkratnega ročnega prepisovanja istih podatkov. Zagotovo pa bi mnogo težav odpravili tudi z boljšo komunikacijo vseh vpletenih v mrežo najstarejšega preventivnega programa.

Viri (po abecednem vrstnem redu):

Poročilo o delu državnega programa Zora 2009-2011, še neobjavljeno.

Primic Žakelj M, Uršič Vrščaj M, Pogačnik A, Ivanuš U. Navodila ginekologom za delo v programu Zora. Posodobitev 2011. Ljubljana: Onkološki inštitut, 2011.

Register ZORA, Onkološki inštitut Ljubljana, objavljeni in še neobjavljeni podatki.

Spletna stran programa Zora: <http://zora.onko-i.si/>



Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

DELO MEDICINSKE SESTRE V REGISTRU ZORA

Mojca Florjančič, v.m.s.
Mojca Kuster, v.m.s.

Onkološki inštitut Ljubljana

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

UVOD-1

- Državni program Zora je najstarejši presejalni program v Sloveniji;
- s svojim multidisciplinarnim pristopom uspešno deluje že od leta 1998;
- dobro delo številnih ginekologov, medicinskih sester, presejalcev, citopatologov in vseh drugih strokovnjakov.

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

UVOD-2

ZNAČILNOST:

SKUPNA SKRIB VSEH ZA
ZGODNJE ODKRIVANJE
IN ZDRAVLJENJE
PREDRAKAVIH IN
RAKAVIH SPREMEMB
MATERNIČNEGA VRATU

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

POVEZAVA RZ Z JAVNOSTMI

```

    graph TD
      A[REGISTER ZORA] --- B[STROKOVNA JAVNOST]
      A --- C[LAIČNA JAVNOST / ŽENSKE]
      A --- D[UPRAVLJAVCI DRUGIH BAZ PODATKOV]
    
```

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

POVEZAVA RZ S STROKOVNO JAVNOSTJO

```

    graph TD
      A[STROKOVNA JAVNOST] --- B[GINEKOLOŠKE AMBULANTE  
•141 ambulant  
•342 ginekologov]
      A --- C[LABORATORIJI:  
- CITOPATOLOŠKI (10)  
- HISTOPATOLOŠKI (10)  
- HPV (2)]
    
```

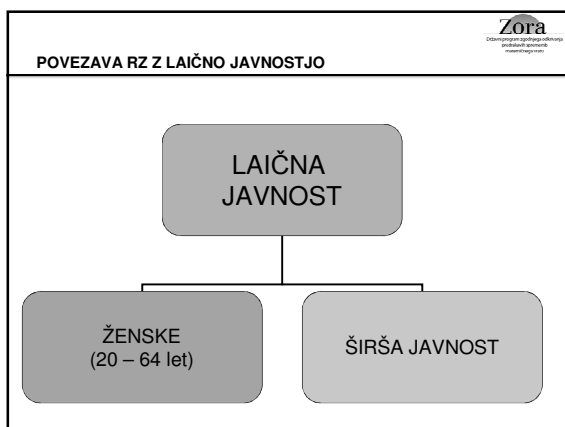
3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

Zora
Odbornik za strokovno javnost
in zdravstveni register

GINEKOLOŠKA AMBULANTA-1

- 141 ginekoloških ambulant;
- 342 ginekologov (tisti, ki so odvzeli BMV v letu 2011);
- letna poročila o delu ginekologov po ambulantah s slovenskim povprečjem (> kot 500 individualnih poročil letno);
- seznam žensk brez kontrolnega BMV v enem letu po patološkem izvidu BMV;

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012



ŽENSKE - 1

- pošiljanje centralnih vabil na preventivne ginekološke preglede (leta 2011: 48.487 vabil, 2003-2011: 390.571 vabil);
- dvojezična vabila in knjižice Zora;
- posodabljanje seznamov ginekologov po zdravstvenih regijah;
- odgovori žensk na vabila (leta 2011: 9.437 odgovorov, 2003-2011: 74.699 odgovorov);
- komunikacija z ženskami (> 1.000 odgovorov letno);

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

CENTRALNA VABILA- VABILO in KNJIŽICA ZORA

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

CENTRALNA VABILA- SEZNAM GINEKOLOGOV in FRANKIRANA OVOJNICA

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

CENTRALNA VABILA- MADŽARSKA IN ITALJANSKA KNJIŽICA ZORA

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

ŽENSKE-1: POHVALA

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. april 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov

ŽENSKE-2 - KRITIKA

Prosim, preverite, ali so vsi vaši podatki pravilni, in morebitno dopolnite:

Učiteljica: [ime]


Prejeto: 22.6.2012

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. aprila 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov

ŠIRŠA JAVNOST-1

- promocija programa na prireditvah;
- distribucija materialov.



3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. aprila 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov

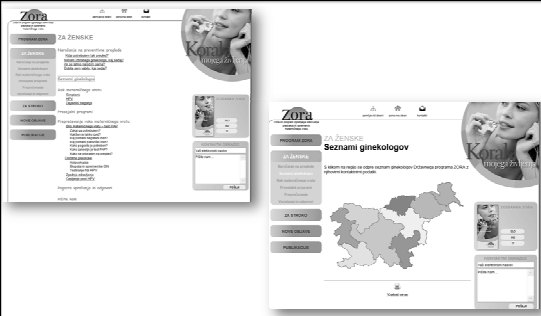
ŠIRŠA JAVNOST-2: <http://zora.onko-i.si/>



3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. aprila 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov

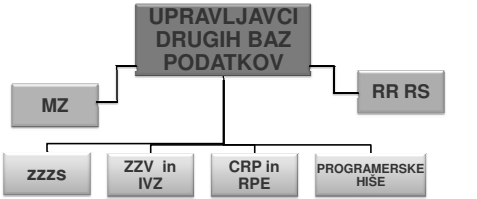
ŠIRŠA JAVNOST-3: <http://zora.onko-i.si/>



3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. aprila 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov

POVEZAVA RZ Z UPRAVLJAVCI DRUGIH BAZ PODATKOV



```

    graph TD
      ZORA[UPRAVLJAVCI DRUGIH BAZ PODATKOV] --- MZ[MZ]
      ZORA --- RR[RR RS]
      ZORA --- ZZS[ZZS]
      ZORA --- ZIV[ZZV in IVZ]
      ZORA --- CRP[CRP in RPE]
      ZORA --- HI[PROGRAMERSKE HIŠE]
    
```

3. izobraževalni dan programa ZORA
Brdo pri Kranju, 20. aprila 2012

ZORA
Odborniški program za oblikovanje
preoblikovalnih spretnosti
medicinskih strokovnjakov



HVALA ZA POZORNOST!